

Политика конфиденциальности

Содержание

1. [Общие положения](#)
2. [Определения](#)
3. [Какие данные мы обрабатываем](#)
4. [Цели обработки персональных данных](#)
5. [Правовые основания обработки](#)
6. [Передача третьим лицам](#)
7. [Размещение данных на Авито](#)
8. [Безопасность](#)
9. [Хранение персональных данных](#)
10. [Сроки обработки данных](#)
11. [Удаление профиля на Авито](#)
12. [Как отозвать согласие на обработку персональных данных](#)
13. [Наши реквизиты](#)

1. Общие положения

ООО «КЕХ еКоммерц» («компания», или «мы») обрабатывает и защищает персональные данные зарегистрированных и незарегистрированных пользователей Авито – всех, кто обращается к нашему сайту и мобильным приложениям, а также связывается с Компанией по номерам телефона, указанным на сайте («пользователи», или «вы»).

Отношения, связанные с обработкой компанией персональных данных, регулируются законодательством Российской Федерации.

Предоставляя нам персональные данные, вы соглашаетесь на их обработку в соответствии с этой политикой.

2. Определения

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённой, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Обработка персональных данных – осуществление действий или совокупности действий в отношении персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление и изменение, извлечение, использование, предоставление, доступ, блокирование, удаление и уничтожение – как с использованием, так и без использования средств автоматизированной обработки данных.

Мы можем обрабатывать ваши данные перечисленными способами в целях, закрепленных в разделе 4 настоящей Политики.

Оператор персональных данных – государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными.

Компания является оператором по отношению к персональным данным, которые мы можем получить в связи с использованием вами Авито (включая сайт и мобильные приложения).

3. Какие данные мы обрабатываем

Вы предоставляете нам персональные данные, когда:

- регистрируетесь на Авито;
- используете Авито и услуги компании (в том числе без регистрации, например, когда вы совершаете звонки на телефонные номера, к которым подключена [защита номера](#));
- оплачиваете услуги компании;
- подписываетесь на рассылки;
- участвуете в мероприятиях, исследованиях и опросах;
- пишете или звоните нам (например, когда обращаетесь в [поддержку](#) или через [форму для заявлений правообладателей](#));
- общаетесь с другими пользователями;
- пользуетесь правами или выполняете обязанности на основании наших условий и правил:
 - [условий использования Авито](#)
 - [договора оказания услуг](#)

- условий Авито доставки
- условий доставки на Авито для профессиональных продавцов
- условий приобретения товара с доставкой на Авито у профессиональных продавцов
- условий онлайн-бронирования жилья на Авито
- условий проверки квартир
- правил онлайн-аукциона Авито
- правил сервиса Чат-боты для вакансий
- правил сервиса подачи заявок на лизинг
- условий сервиса контакт резюме
- условий сервиса Безопасная сделка на Авито.

Мы можем получить ваши персональные данные от наших партнёров в связи с исполнением договора, по которому вы являетесь стороной или выгодоприобретателем.

Ваше устройство автоматически передает технические данные: информацию, сохраненную в файлах куки (cookies), информацию о браузере и его настройках, дате и времени доступа к Авито, адреса запрашиваемых страниц, действиях на сайте или в приложении, технических характеристиках устройства, IP-адресе и т.п.

Подробнее о файлах куки: <https://www.avito.ru/legal/rules/cookies/>

4. Цели обработки персональных данных

Мы обрабатываем персональные данные пользователей Авито следующим образом:

Цели обработки	Данные, которые можем обрабатывать (если применимо)

Предоставление вам возможности пользоваться Авито и услугами компании: создавать профиль, размещать объявления, оплачивать услуги, использовать Авито Доставку, Онлайн-бронирование жилья и т.п., а также, с вашего согласия – предоставлять вам возможность пользоваться услугами наших партнёров

Обеспечение стабильной работы и безопасности Авито, улучшение пользовательского опыта, качества услуг, сервисов и маркетинговых мероприятий, разработка новых сервисов и развитие функционала на сайте Авито

Предупреждение и пресечение нарушения законодательства, Условий использования Авито и других наших правил и условий, в

Фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, учетная запись социальной сети, ИНН ИП, адрес, сведения о платежах, индивидуальные предложения финансовых организаций, паспортные данные, данные водительского удостоверения, фото-, видеоизображение, сведения о наличии инвалидности, сведения, подтверждающие ваши полномочия или указанную вами информацию, сведения из резюме, иные сведения, связанные с использованием сервисов Авито или наших партнеров, записи разговоров, технические данные и сведения, собираемые метрическими программами

том числе защита
пользователей от
мошеннических и иных
недобросовестных действий

Выполнение обязанностей,
предусмотренных
законодательством
(например, для
бухгалтерского учёта,
налоговой отчётности, ответов
на запросы государственных
органов)

Осуществление наших прав, в
том числе права на защиту в
судебном и ином порядке

Предоставление ответов на ваши обращения	Фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, адрес
---	--

Направление маркетинговых сообщений об Авито, Авито Подработке, Автотеке, Автохабе, Харабе и наших партнерах	Имя, номер телефона, адрес электронной почты
Демонстрация персонализированных предложений, которые могут вас заинтересовать	Номер телефона, адрес электронной почты, идентификаторы устройств, данные об использовании сервисов Авито и наших партнеров, социально-демографические сведения, в т.ч. связанные с использованием сервисов Авито
Организация вашего участия в мероприятиях (в том числе направленных на развитие личного бренда пользователей), исследованиях и опросах компании и наших партнеров	Фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, город, информация, которую вы сообщите в ходе исследования, должность, место работы, личная история о том, как сервис помог в профессиональной деятельности; фото-,

	видеоизображение, если мероприятие проходит очно или по видеосвязи
--	--

Если вы обращаетесь к нам как представитель государственного органа или СМИ, мы обрабатываем данные, указанные в обращении (фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона, должность, место работы) в целях выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством, и ответа на ваше обращение.

Если вы обращаетесь к нам как правообладатель, мы обрабатываем данные, указанные в обращении (фамилия, имя, отчество, адрес электронной почты, номер телефона, паспортные данные, сведения, подтверждающие наличие исключительного права и ваши полномочия) в целях выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством, и ответа на ваше обращение.

5. Правовые основания обработки

Мы обрабатываем ваши персональные данные:

с вашего согласия.

Вы даёте согласие на обработку ваших персональных данных при регистрации и каждом случае входа на Авито, а также в процессе использования Авито. Например, когда вы выполняете инструкции в интерфейсах Авито, нажимаете на специальные кнопки, продолжаете звонок или совершаете иные действия. Вы даете согласие на 1 год с даты удаления вашего профиля на Авито либо, если вы являетесь незарегистрированным пользователем, - с даты достижения цели обработки персональных данных.

Другой срок может быть предусмотрен в отдельных случаях;

для заключения, исполнения, изменения или прекращения договора –
Условий использования Авито и других наших условий и правил, а также
ваших договоров с нашими партнёрами;

для осуществления прав и законных интересов компании или третьих лиц,
если при этом не нарушаются ваши права и свободы;

для выполнения обязанностей, возложенных на нас законодательством.

6. Передача третьим лицам

Мы можем передавать персональные данные или поручать их обработку третьим лицам, если это необходимо для предоставления вам сервисов Авито либо, в случае предоставления иных сервисов – с вашего отдельного согласия.

Передача в рамках группы компаний:

в ООО «АБД» (ОГРН 1167746602583) в целях предоставления вам возможности пользоваться [сервисом «Автотека»](#) и для ответов на ваши обращения;

в ООО «Авито Гиг Решения» (ОГРН 1247700762760) в целях предоставления вам возможности использовать [сервис «Авито Подработка»](#);

в ООО «Авито Холдинг» (ОГРН 1217700302192) в целях предоставления ответов на ваши обращения;

в ООО «Авито Тех» (ОГРН 1217700216403) в целях обеспечения стабильной работы и безопасности Авито, улучшения пользовательского опыта;

в ООО «АКС» (ОГРН 1157154022849) в целях предоставления вам возможности принять участие в [программе «Комфортная сделка»](#);

в ООО «Баер Макспостер» (ОГРН 1157847347811) в целях предоставления вам [сервиса онлайн-аукциона](#), улучшения пользовательского опыта, качества услуг и сервисов, информирования об услугах и проектах Авито Авто.

Передача не в рамках группы компаний:

Мы можем передать ваши персональные данные нашим партнёрам, которые участвуют в предоставлении вам тех или иных сервисов, а также государственным органам, если мы обязаны предоставить им ваши персональные данные в соответствии с законом.

Среди таких партнёров:

службы доставки – когда вы используете [Авито Доставку](#);
[кредитные, микрокредитные организации, операторы платёжных сервисов и операторы информационного обмена по платёжам](#) – когда вы оплачиваете наши услуги или производите расчёты с иными лицами через наши сервисы;
потенциальные работодатели – когда вы размещаете резюме, откликаетесь на вакансии на Авито или просматриваете контакты такого работодателя;

[операторы связи и иные партнёры](#) – когда вы с вашего согласия проходите проверку благонадёжности в соответствии с [Условиями использования Авито](#);

ООО «Кабутек» (ОГРН 1217800193302)) и ПАО «Мобильные Телесистемы» (ОГРН 1027700149124) – когда вы с вашего согласия проходите проверку по документам и (или) видео в соответствии с [Условиями использования Авито](#);

АО «ТБанк» (ОГРН 1027739642281) – когда вы используете сервис T-ID;

ПАО «Сбербанк России» (ОГРН 1027700132195) – когда вы используете сервис Сбер ID;

АО «Альфа-Банк (ОГРН 1027700067328) – когда вы используете сервис Alfa ID;

ПАО «Банк ВТБ» (ОГРН 1027739609391) – когда вы используете сервис ВТБ ID;

сервисы контекстной рекламы – для демонстрации персонализированных предложений, которые могут вас заинтересовать;

рекламодатели – чтобы оценить, насколько показанные вам персонализированные предложения соответствуют вашим интересам.

7. Размещение данных на Авито

Когда вы публикуете на Авито объявления, отзывы или информацию в своём профиле, персональные данные в составе такой информации становятся доступными неопределённому кругу лиц. Вы раскрываете такие данные самостоятельно без предоставления нам как оператору персональных данных отдельного согласия. Компания не распространяет ваши персональные данные. Мы обрабатываем такие данные в целях исполнения договора с вами, заключенного по вашей инициативе.

Цель, с которой пользователи размещают данные на Авито – установить контакт с потенциальным покупателем (клиентом, работодателем), который заинтересован в заключении сделки по объявлению. Пользователи не вправе обрабатывать данные других пользователей для любых иных целей. Это означает, что:

вы не можете звонить или отправлять сообщения пользователям, чтобы предлагать свои товары или услуги;

вы не можете копировать данные пользователей, чтобы размещать их на других сервисах;

вы не можете использовать информацию пользователей Авито в целях скоринга.

8. Безопасность

Ответственное отношение к персональным данным – стандарт работы компании.

Для защиты персональных данных мы:

издали и опубликовали на сайте политику обработки данных. Утвердили локальные акты по вопросам обработки и защиты персональных данных. Работники знакомятся с этими документами в свой первый день в компании. назначили лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных.

проводим тренинги для работников по теме персональных данных. регулярно проверяем процессы и документы компании на их соответствие закону.

оцениваем риски и вред, который можем причинить, если нарушим закон о персональных данных. С учетом проведенной оценки подбираем подходящие меры для соблюдения закона.

предоставляем доступ к персональным данным только тем сотрудникам Компании, которым он действительно необходим для выполнения обязанностей.

применяем правовые, организационные и технические меры, чтобы обеспечить безопасность персональных данных.

Принимая меры по защите персональных данных, мы основываемся на:

требованиях законодательства;
установленном уровне защищенности персональных данных;
актуальных угрозах, определенных моделью угроз;
базовом наборе мер защиты, установленном нормативными правовыми актами для соответствующего уровня защищенности;
риск-ориентированном подходе при выборе оптимальных мер;
приоритете законных интересов пользователей.

Компания соответствует требованиям стандарта PCI DSS, что подтверждает полученный нами [сертификат](#). Ваши данные надёжно защищены.

9. Хранение персональных данных

Мы осуществляем запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение ваших персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории России.

Для хранения данных мы используем центры обработки данных, находящиеся на территории г. Москва.

Мы храним ваши данные в соответствии со сроками обработки данных, необходимыми для достижения целей обработки, указанных в разделе 4 настоящей Политики.

10. Сроки обработки данных

Мы прекращаем обработку ваших персональных данных в сроки, установленные законом:

по достижении целей обработки, указанных в разделе 4 настоящей Политики, либо при утрате необходимости в их достижении (если нет других оснований для обработки, предусмотренных законодательством).

Например, для выполнения возложенных на нас обязанностей, предупреждения и пресечения нарушений законов, наших правил, защиты пользователей от мошеннических и иных недобросовестных действий, а также для предоставления ответов на обращения, мы должны обрабатывать данные в течение сроков, определенных в соответствии с законодательством (процессуальным, налоговым, гражданским, о бухгалтерском учете, пр.).

Такие цели, как предоставление возможности пользоваться сервисами Авито, обеспечение стабильной работы и безопасности сервисов, улучшение пользовательского опыта, качества сервисов, услуг и маркетинговых мероприятий, направление маркетинговых сообщений, будут достигнуты при прекращении обязательств, вытекающих из договоров с нами.

по истечении срока согласия или при отзыве согласия (если нет других оснований для обработки, предусмотренных законодательством). Например, в случае обработки для организации участия в мероприятиях, исследованиях и опросах.

Также мы прекратим обработку ваших данных:

при выявлении неправомерной обработки, если обеспечить правомерность невозможно;

при ликвидации компании.

По истечении установленных сроков, мы автоматически удаляем данные из информационных систем. Если данные обрабатываются без использования средств автоматической обработки (например, бумажные обращения) – уничтожаем такие материальные носители.

11. Удаление профиля на Авито

Чтобы удалить ваш профиль на Авито и все данные в нем, войдите в раздел «Настройки» на сайте или в приложении – «Удаление профиля» – «Удалить». Если у вас подключен тариф или есть деньги на кошельке Авито, для удаления профиля обратитесь в [службу поддержки](#); если есть незавершенные сделки – подождите их завершения.

Мы прекратим обработку ваших персональных данных и удалим их в соответствии с требованиями законодательства. Мы не сможем восстановить ваши данные, даже если позже вы передумаете.

Закон требует, чтобы мы хранили информацию о пользователе как минимум в течение года после удаления профиля.

12. Как отозвать согласие на обработку персональных данных

Чтобы отозвать согласие на обработку персональных данных или получить информацию по вопросам персональных данных, обратитесь в [службу поддержки](#).

13. Наши реквизиты

ООО «КЕХ еКоммерц» ОГРН 5077746422859

125196 г. Москва, ул. Лесная, д. 7, эт. 15, ком. 1

ВАЖНО! 28 июля 2023 года мы закрыли Domofond.ru, чтобы больше сосредоточиться на развитии Авито Недвижимости. В связи с закрытием Domofond.ru мы прекратим обработку персональных данных пользователей Domofond.ru и уничтожим их в соответствии с требованиями законодательства. Ниже вы можете найти детальную информацию о том, как мы обрабатывали персональные данные пользователей Domofond.ru до закрытия сервиса.

Политика о данных пользователей Domofond

Эта политика описывает, как ООО «КЕХ еКоммерц» («компания» или «мы») обрабатывает и защищает персональные данные пользователей Domofond.ru.

Политика применяется как к зарегистрированным, так и к незарегистрированным пользователям («пользователи» или «вы»). Политика применяется независимо от устройства, с которого вы используете Domofond.ru, и независимо от канала связи, по которому вы обращаетесь.

Предоставляя нам персональные данные, вы даете согласие на их обработку в соответствии с этой политикой.

1. Определения

Персональные данные – любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). *Обработка персональных данных* – осуществление любых действий или совокупности действий в отношении персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, обновление и изменение, извлечение, использование, предоставление, доступ), блокирование, удаление и уничтожение – как с использованием, так и без использования средств автоматизированной обработки.

Мы можем обрабатывать ваши данные перечисленными способами в целях, закрепленных в разделе 3 настоящей Политики.

2. Какие данные мы обрабатываем

Мы обрабатываем персональные и технические данные. Вы предоставляете нам персональные данные, когда:

регистрируетесь на Domofond.ru;
используете Domofond.ru и услуги компании;
подписываетесь на рассылки;
участвуете в мероприятиях, исследованиях и опросах;
пишете или звоните нам;
пользуетесь правами и выполняете обязанности на основании Условий использования Domofond.ru и законодательства.

Ваше устройство автоматически передает технические данные: информацию, сохраненную в файлах куки (cookies), информацию о браузере и его настройках, дате и времени доступа к Domofond.ru, адреса запрашиваемых страниц, действиях на сайте или в приложении, технических характеристиках устройства, IP-адресе и т.п.

3. Цели обработки персональных данных

Мы обрабатываем персональные данные следующим образом:

Цели обработки	Данные, которые можем обрабатывать (если применимо)
Предоставление вам возможности пользоваться Domofond.ru и услугами компании	Фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, адрес, данные, которые вы можете указать в объявлениях на Domofond.ru, сведения, собираемые метрическими программами

Обеспечение стабильной
работы и безопасности
Domofond.ru, улучшение
пользовательского опыта,
качества услуг и
маркетинговых мероприятий

Предупреждение и
пресечение нарушения
законодательства и Условий
использования Domofond.ru

Выполнение обязанностей,
предусмотренных
законодательством

Предоставление ответов на ваши обращения	Фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес, адрес электронной почты
---	--

Направление маркетинговых сообщений об Авито, Domofond.ru, Автотеке и наших партнерах	Фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты
Организация вашего участия в мероприятиях, исследованиях и опросах компании и наших партнеров	Фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, должность, место работы; фото-, видеоизображение, если мероприятие проходит очно или по видеосвязи

4. Правовые основания обработки

Мы обрабатываем ваши персональные данные:

с вашего согласия;

Вы даёте согласие на обработку ваших персональных данных при регистрации и каждом случае входа на Domofond.ru, а также в процессе использования Domofond.ru. Вы даете согласие на 1 год с даты удаления вашего профиля на Domofond.ru.

для заключения, исполнения, изменения или прекращения договора – Условий использования Domofond.ru;

для осуществления прав и законных интересов компании или третьих лиц, если при этом не нарушаются ваши права и свободы;

для выполнения обязанностей, возложенных на компанию законодательством.

Мы не обрабатываем специальные категории персональных данных. Мы не обрабатываем биометрические персональные данные.

5. Передача третьим лицам

Мы можем передавать персональные данные или поручать их обработку нашим партнерам в группе компаний, а также иным партнерам, если это необходимо для предоставления вам сервисов, а также государственным органам, если мы обязаны предоставить им ваши персональные данные в соответствии с законом.

Мы никогда не передадим ваши данные спамерам.

6. Размещение данных

Относитесь ответственно к размещению информации в интернете. Когда вы размещаете ваши объявления, отзывы или сведения в публичной части профиля на Domofond.ru, вы самостоятельно раскрываете такие данные, чтобы их смог увидеть любой пользователь интернета, зайдя на Domofond.ru. Компания не распространяет ваши персональные данные. Мы обрабатываем такие данные в целях исполнения договора с вами, заключенного по вашей инициативе.

На Domofond.ru пользователи размещают данные, чтобы получать предложения о приобретении или аренде объектов недвижимости от потенциального покупателя или арендатора. Запрещено обрабатывать данные пользователей для любых других целей. Это означает, что:

- вы не можете звонить или отправлять сообщения пользователям, чтобы предлагать свои товары или услуги;
- вы не можете копировать данные пользователей, чтобы размещать их на других сервисах;
- вы не можете использовать информацию пользователей Domofond.ru в целях скоринга.

7. Для чего мы обрабатываем данные

Мы обрабатываем персональные и технические данные, чтобы:

- предоставлять вам возможность пользоваться Domofond.ru и услугами компании;
- обеспечивать стабильную работу и безопасность Domofond.ru, улучшать пользовательский опыт, качество услуг и маркетинговых мероприятий Компании;

предупреждать и пресекать нарушения законодательства и Условий использования Domofond.ru;
отвечать на ваши обращения;
выполнять обязанности, предусмотренные законодательством;
направлять маркетинговые сообщения о Domofond.ru, Авито, Автотеке и наших партнерах;
организовывать ваше участие в мероприятиях, исследованиях и опросах Компании и наших партнеров;
и для других целей с вашего согласия.

8. Безопасность

Для защиты персональных данных, мы:

Издали и публиковали на сайте политику о данных пользователей. Утвердили локальные акты по вопросам обработки и защиты персональных данных. Работники знакомятся с этими документами в свой первый день в компании.

Назначили лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных.

Проводим тренинги для работников по теме персональных данных.

Регулярно проверяем процессы и документы компании на их соответствие закону.

Оцениваем риски и вред, который можем причинить, если нарушим закон о персональных данных. С учетом проведенной оценки подбираем подходящие меры для соблюдения закона.

Применяем правовые, организационные и технические меры, чтобы обеспечить безопасность персональных данных.

Принимая меры по защите персональных данных, мы основываемся на:

требованиях законодательства;
установленном уровне защищенности персональных данных;
актуальных угрозах, определенных моделью угроз;
базовом наборе мер защиты, установленном нормативными правовыми актами для соответствующего уровня защищенности;
риск-ориентированном подходе при выборе оптимальных мер;
приоритете законных интересов пользователей.

Сотрудники Компании, у которых есть доступ к данным пользователей, ознакомлены с этой политикой и локальными актами Компании по вопросам безопасности персональных данных.

9. Хранение и сроки обработки данных

Мы осуществляем запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение ваших персональных данных с использованием баз данных, находящихся на территории России.

Мы храним ваши данные в соответствии со сроками обработки данных, необходимыми для достижения целей обработки, указанных в разделе 3 настоящей Политики.

Мы прекращаем обработку ваших персональных данных:

- по истечении срока действия согласия на обработку или при отзыве согласия (если нет других оснований для обработки, предусмотренных законодательством).

- Вы даете согласие на 1 год с даты удаления вашего профиля. Другой срок может быть предусмотрен в отдельных случаях;

- по достижении целей обработки, указанных в разделе 3 Политики, либо при утрате необходимости в достижении этих целей (если нет других оснований для обработки, предусмотренных законодательством);

Например, для выполнения возложенных на нас обязанностей, предупреждения и пресечения нарушений законов, наших правил, а также для предоставления ответов на обращения, мы должны обрабатывать данные в течение сроков, определенных в соответствии с законодательством (процессуальным, налоговым, гражданским, о бухгалтерском учете, пр.).

Такие цели, как предоставление возможности пользоваться Domofond.ru, обеспечение стабильной работы и безопасности сервисов, улучшение пользовательского опыта, качества сервисов, услуг и маркетинговых мероприятий, направление маркетинговых сообщений, будут достигнуты при прекращении обязательств, вытекающих из договоров с вами.

- при выявлении неправомерной обработки, если обеспечить правомерность невозможно;

- при ликвидации компании.

Закон требует, чтобы мы хранили информацию о пользователе в течение года после удаления профиля.

10. Связаться с нами

Чтобы задать вопрос или отозвать согласие на обработку персональных данных, обратитесь в [службу поддержки](#).

ООО «КЕХ еКоммерц»

125196 г. Москва, ул. Лесная, д. 7, эт. 15, ком. 1

Дата публикации: 20.05.2025